

Op alle aanbiedingen en leveringen van **Schildpad Boeken** zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt

Het bestelformulier

Vul het bestelformulier in. Naast artikel(en) en besteld aantal, vragen wij om uw naam- en adresgegevens voor facturering en verzending.

We vragen uw emailadres om u een **ontvangstbevestiging** van uw bestelling te kunnen sturen – hierin wordt in voorkomende gevallen ook aangegeven dat er voor bepaalde artikelen (tijdelijk) een langere levertijd bestaat.

We vragen tenminste 1 telefoonnummer, dat wij alleen gebruiken om u te bereiken in verband met de uitvoering van uw bestelling.

Privacy

Wij beschouwen al uw gegevens als vertrouwelijk. We gebruiken ze alleen voor de afhandeling van uw bestelling en betaling en nooit om u anderszins te benaderen. Hiervan wordt alleen afgeweken wanneer u uitdrukkelijk heeft aangegeven dat u door ons op de hoogte wenst te worden gehouden van nieuwe publicaties: in dat geval ontvangt u aankondigingen van nieuwe titels.

We stellen uw gegevens niet aan derden ter beschikking, behalve voorzover dit noodzakelijk is voor de afhandeling van uw bestelling en betaling.

Verzending/aflevering

Wij streven ernaar uw bestelling binnen 72 uur (gerekend in werkdagen, na verzending van de ontvangstbevestigingsmail van uw bestelling) per post te verzenden. Wanneer, door welke omstandigheden ook, de verwachte levertijd langer zal zijn, stellen wij u hiervan in de bevestigingsmail op de hoogte. U kunt dan, indien gewenst, tot een week voor de in de bevestigingsmail aangekondigde datum, kenbaar maken dat u de bestelling intrekt.

Wij versturen onze producten met TPG-post. Pakketten die niet door de brievenbus passen, zijn voorzien van een barcode waarmee de verzendstatus kan worden nagegaan.

Verzendkosten

Schildpad Boeken

Wij brengen binnen Nederland geen verzendkosten in rekening voor de boeken die wij leveren via Schildpad Boeken (d.w.z. de boeken die wij als uitgeverij zelf produceren). Verzending naar het buitenland vindt plaats met TNT-post. Wij brengen wij de kosten in rekening zoals die door TNT-post zijn vastgesteld voor de betreffende zending. Wij zoeken de goedkoopst mogelijke verzendmogelijkheid.

Voor alle duidelijkheid: wij leveren als service ook geïmporteerde boeken (anderstalige uitgaven van de NL-boeken uit ons fonds (bijv. Anastasia in het Russisch)) via Schildpad Producties. Voor verzending van deze (anderstalige) boeken worden wel verzendkosten in rekening gebracht, datzelfde geldt voor de producten die u bestelt via Schildpad Producties; zie hiervoor de leveringsvoorwaarden bij Schildpad Producties, www.schildpadproducties.nl.

Betaling

De factuur wordt meegezonden met de levering. U kunt het factuurbedrag binnen 14 dagen overmaken op het op de factuur vermelde Postbankrekeningnummer, met vermelding van relatienummer en factuurnummer.

In voorkomende gevallen worden aan bestellingen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden gesteld, en kunnen wij bijv. vooruitbetaling verlangen, voordat wij tot levering overgaan.

Indien u met enige betaling in gebreke bent, kunnen wij besluiten (de uitvoering van) nieuwe bestellingen van u voor bepaalde of onbepaalde tijd te op te schorten.

Prijzen/prijswijzigingen

De prijzen op de website zijn inclusief BTW.

De prijzen op de website zijn onder voorbehoud, wij behouden ons het recht voor de prijzen te wijzigen.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Schildpad Boeken.

Reclames en aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om de bestellingen met de uiterste zorg te verpakken en te verzenden. Indien bij aflevering sprake is van beschadiging of andere onjuistheden in de levering, dient u Schildpad Boeken daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Schildpad Boeken heeft de keuze de desbetreffende producten tegen retournering ervan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde ervan te restitueren.

Indien u een product om welke reden ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen tien (10) werkdagen na aflevering aan Schildpad Boeken te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Schildpad Boeken bent u een bedrag van twintig euro (€ 20,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Schildpad Boeken haar vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Schildpad Boeken om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

(Mis-)communicatie

Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in de communicatie tussen u en Schildpad Boeken, is Schildpad Boeken niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Schildpad Boeken.

Diversen

Wanneer door Schildpad Boeken gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Schildpad Boeken deze voorwaarden soepel toepast.

Schildpad Boeken is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Ingangsdatum 5 januari 2007